

RAADSINFORMATIEBRIEF

Onderwerp:	Bezorgen van reisdocumenten
Registratienummer:	3169878
Datum:	7 augustus 2024
Portefeuillehouder:	Greet Buter
Nummer:	RIB-GB-2416

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de raadsvergadering van 28 mei 2024 heeft u ingestemd met de motie thuisbezorgen van reisdocumenten. In deze motie verzocht u:

- Inwoners de mogelijkheid te bieden tot thuisbezorging van paspoorten en identiteitskaarten.
- De kosten in rekening te brengen bij de aanvrager.
- De raad na een jaar te informeren over de ervaringen.
- De raad te informeren zodra de mogelijkheid voor thuisbezorging van rijbewijzen mogelijk is.

In deze raadsinformatiebrief wordt u geïnformeerd over de uitvoering van de aangenomen motie.

Uitvoering

Met betrekking tot de uitvoering zijn de volgende besluiten genomen:

1. Starten met de bezorging van reisdocumenten per 1 januari 2025 voor een proefperiode van één jaar, waarbij we streven naar een bezorgingspercentage van 10%
2. De eigen bijdrage voor inwoners voor het bezorgen van het reisdocument vast te stellen op € 5,00 per document

Deze besluiten worden hieronder verder toegelicht.

Toelichting

Er is besloten om op 1 januari 2025 te starten met het bezorgen van reisdocumenten. De extra kosten die gemaakt worden, kunnen hierdoor meegenomen worden in de legesverordening 2025. Er wordt in eerste instantie gestart met een proefperiode van één jaar. Na dit jaar gaan we evalueren en zullen we u middels een raadsinformatiebrief informeren over de ervaringen. Op basis van ervaringscijfers van andere gemeenten en de bezorgpartijen streven we naar een bezorgpercentage van 10%.

Er is gekozen om een eigen bijdrage aan de inwoners te vragen voor het bezorgen van het reisdocument van € 5,00 per document. Hoe hoger de eigen bijdrage voor inwoners, hoe lager het bezorgingspercentage zal zijn. Uit ervaringscijfers van andere gemeenten en bezorgpartijen blijkt dat het bezorgingspercentage bij een tarief tot vijf euro gemiddeld 10% is. Vanaf meer dan vijf euro daalt het bezorgingspercentage al snel tot 1% of minder. Een hoger tarief dan vijf euro zal niet tot het beoogde doel leiden en vormt een financiële drempel voor het gebruiken van deze dienst. Een tarief van vijf euro geldt over het algemeen als standaardtarief voor pakketbezorging binnen Nederland en voldoet daarmee aan de verwachting van de inwoner als een redelijk bezorgtarief. Ook vanuit dienstverleningsperspectief is besloten dat de gemeente bijdraagt aan een deel van de kosten om de bijdrage van de inwoner te beperken. Deze vorm van dienstverlening kan

worden aangemerkt als maatwerk, omdat uit ervaringsonderzoek van andere gemeenten is gebleken dat de helft van de mensen het reisdocument laat bezorgen uit noodzaak. Denk daarbij aan: gebrek aan vervoer, gezondheidsproblemen, beperkte tijd.

Het bezorgen van reisdocumenten moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde bezorgpartij. Deze bezorgdienst is een gecertificeerd bedrijf dat aandacht heeft voor duurzaamheid, beveiliging en waarborging van privacy in hun werkprocessen. Zij besteden extra aandacht aan privacybescherming en identiteitscontrole bij de bezorging van het reisdocument en voldoen aan de digitale toegankelijkheid voor o.a. het online afspraken platform voor de bezorging.

Verzoek kostendekkendheid

Aan uw verzoek, om de kosten van het bezorgen van reisdocumenten (volledig) in rekening te brengen bij de aanvrager, kan geen gehoor gegeven worden.

In het Besluit Paspoortgelden is vastgelegd dat de gemeente een maximum bedrag van € 18,00 mag vragen aan de inwoners voor het bezorgen van een reisdocument. De totale kosten per document zijn hoger dan € 18,00, waardoor kostendekkendheid niet mogelijk is. De daadwerkelijke kosten hangen af van het bezorgpercentage. Uitgaande van een tarief van vijf euro voor de inwoner en een bezorgingspercentage van 10% worden de totale lasten voor de gemeente geschat op €10.000,--.

Burgemeester Greet Buter