

Cliëntenraad & Participatieraad Deurne
P/a Reusel 17
5751 WL Deurne

Deurne, 14 november 2017
Kenmerk: 00618068 (bij evt. correspondentie s.v.p. dit nummer vermelden)
Betreft: Advies Beleidsplan Sociaal Domein
Uw kenmerk: 943777
Uw brief d.d.: 30 oktober 2017
Bijlage(n): -

Beste mevrouw Spiertz en heer Ketelaars,

Met veel genoegen heeft het college kennis genomen van uw gezamenlijke positieve advies ten aanzien van de Beleidsnota Sociaal Domein 2018-2021 en het Jaarprogramma Sociaal domein 2018. Dit advies is een afronding van een intensieve samenwerking tussen de gezamenlijke adviesraden en de gemeente waar door middel van co-creatie beide nota's tot stand zijn gekomen. Voordat overgaan wordt tot de reactie op uw advies, willen wij u danken voor uw constructieve bijdrage aan dit proces.

Advies ten aanzien van de beleidsnota:

1. In de schematische weergave worden begrippen van de grondhouding genoemd. Deze verdienen ook in de tekst met een korte uitleg te worden opgenomen. Immers de grondhouding is het gedrag waarop je iedereen binnen het Sociaal Domein mag en kan aanspreken.
2. Wij stellen voor om in 2018 nog eens, eventueel met behulp van deskundigen, kritisch te kijken naar de onderverdeling in leefgebieden.
3. Wij onderschrijven het standpunt van de gemeente om elk jaar meer integrale sociaal domeinonderwerpen uit te werken en steeds minder de afzonderlijke beleidsthema's. We vullen dit graag aan met "steeds minder op de specifieke doelgroepen". De doelgroepen zoals opgenomen in het Jaarprogramma zijn niet compleet.
4. In de toekomst zien wij graag dat de parameter "klanttevredenheid" wordt toegevoegd om de resultaten op de vier maatschappelijke effecten te meten.

Reactie College:

- Ad. 1. uw advies is verwerkt in de beleidsnota.
- Ad. 2. Uw advies zal meegenomen worden bij het opstellen van het Jaarprogramma 2019.
- Ad. 3. Dit is een goede aanvulling. Wanneer er gekeken wordt naar een andere indeling van het Jaarprogramma voor 2019, zal hiermee rekening gehouden worden.
- Ad. 4. Dit zal nader uitgewerkt moeten worden in 2018.

Advies ten aanzien van het Jaarprogramma:

1. Wij adviseren het College om prioriteiten te stellen en deze uit te werken in een meer gedetailleerd plan van aanpak met een SMART-uitwerking. Ook hierbij denken wij proactief mee en geven wij aansluitend ons advies.
2. In de missie van de gemeente Deurne is beschreven dat alle inwoners op een prettige manier leven in de eigen omgeving. Op welke manier wordt de missie van de gemeente Deurne gefaciliteerd? In hoofdstuk 8 wordt namelijk enkel gesproken over Huishoudelijke Ondersteuning (punt 8.14). Wij adviseren om deze ondersteuning aan huis breder te maken en op te nemen als een apart punt in hoofdstuk 8: Dienstverlening aan huis.
3. Punt 1.19: Uitwerken van innovatieve werkwijze burgerparticipatie. Graag toevoegen als actie b. Evaluatie van Deurne Denkt Dynamisch in het 1^e semester 2018.
4. Punt 4.6: Project "Deurne Werkt". Volgens ons beeld is het traject van B&B Partners een ander project dan Deurne Werkt. Wij zien de projecten zoveel mogelijk geïntegreerd worden. Graag ontvangen wij informatie over de wijze van integratie en plaats van Deurne Werkt.
5. Agenda 22. In dit onderdeel wordt enkel gesproken over toegankelijkheid en niet inclusief beleid. Toegankelijkheid mag bovendien breder gericht zijn, naast werk, onderwijs en wonen ook op openbaar vervoer en dienstverlening. Advies: wijzig de titel in "VN Verdrag voor personen met een beperking".
6. Verplicht jaarlijks cliëntervaringsonderzoek. Bij punt 8.22 wordt gesproken over cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugd. In aanvulling hierop adviseren wij ook een jaarlijks cliëntervaringsonderzoek BMS en Werk & Inkomen in te stellen.
7. Naar aanleiding van de eerste peiling van Deurne denkt dynamisch, wordt geadviseerd op te nemen in het jaarprogramma:
 - a. Om de zorg in Deurne meer te laten leven, verzoeken wij de gemeente om in het Weekblad van Deurne, voorbeelden uit de praktijk te beschrijven.
 - b. Benoem de wijkwerker als "info-mentor" en laat hem/haar 1x per maand bijeenkomsten organiseren met vrije inloop voor aanmelding bij Zorg in Deurne en voor informatie.
 - c. Volg en begeleid vroegtijdig kinderen met problematiek en ook als ze 18 jaar of ouder zijn (toevoeging bij punt 3.2).
 - d. Zet bredere cliënt- en burgerparticipatie op waarbij je ervaringsdeskundigen betreft in de beleidscyclus (opstellen, uitvoeren en evalueren van beleid).
 - e. Informeer nieuwe inwoners schriftelijk over Zorg in Deurne.

Reactie College:

Algemeen: Wij zullen uw waardevolle suggesties meenemen bij de verdere uitwerking van het Jaarprogramma. Dit programma wordt jaarlijks vastgesteld waarbij u ook nauw betrokken zult zijn.

- Ad. 1. Elk punt in het Jaarprogramma zal in 2018 uitgewerkt worden. Wanneer dit leidt tot nieuw beleid wordt u vanzelfsprekend hierbij betrokken.
- Ad. 2. De beleidsnota en het Jaarprogramma zijn erop gericht de transformatie in het Sociaal Domein te realiseren. De missie wordt gefaciliteerd in ons basisniveau van dienstverlening. In de beleidsnota is daarom de volgende passage toegevoegd: "In de afgelopen jaren hebben we gewerkt aan een goed basisniveau van ondersteuning in de gemeente Deurne. Vanzelfsprekend hebben en houden we dit goede basisniveau. Voor de inwoners die het nodig hebben, zal maatwerk geleverd worden."
- Ad. 3. Wij zullen u graag faciliteren met de evaluatie van Deurne denkt dynamisch.
- Ad. 4. Dit zijn inderdaad aparte trajecten. Deurne Werkt wordt per 1 januari 2018 opgenomen in de basisdienstverlening van Senzer. In 2018 gaan wij onderzoeken of er nieuwe lokale projecten opgestart moeten worden.
- Ad. 5. Akkoord. Uw advies is aangepast in het Jaarprogramma.

- Ad. 6. Een waardevolle suggestie. Wij zullen in 2018 onderzoeken wat de implicaties hiervan zijn en hoe dit eventueel ingepast kan worden in de bestaande onderzoeken.
- Ad. 7. Wij gaan onderzoeken hoe we de aanbevelingen uit de peiling kunnen verwerken.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Deurne

Edith Jacobs
gemeentesecretaris

Hilko Mak
burgemeester