

INFORMATIENOTA

Nummer : 00664548
Datum nota : 12 september 2019

1. Onderwerp

Inrichting schuldhulpverlening Deurne.

2. Inleiding

Om een oordeel te kunnen vormen over de voorliggende stukken is een beschrijving bijgevoegd van de huidige praktijk.

3. Samenvatting

In Deurne wordt de schuldhulpverlening hoofdzakelijk uitgevoerd door Grip op Schuld Deurne en door de Gemeenschappelijke Regeling (GR) Peelgemeenten en Senzer.

- De toegang en het eerste aanspreekpunt is lokaal geregeld. Grip op Schuld Deurne ontvangt subsidie voor het uitvoeren van deze schuldhulpverlening.
- De minnelijke en wettelijke schuldsanering wordt uitgevoerd door Peelgemeenten. Financiering vindt plaats via de bijdragen die de gemeenten aan de GR doen.
- Senzer biedt schuldhulpverlening aan ondernemers.

De toegang tot de schuldhulpverlening is lokaal geregeld. Alle hulpvragen komen als eerste binnen bij Zorg in Deurne, waar Grip op Schuld ook is gevestigd. Door de naamsbekendheid komen ook veel klanten direct in contact met medewerkers van Grip op Schuld. In het jaarverslag geeft Grip op Schuld aan op welke manier klanten hen bereiken.

Aanmeldingen	
Eigen initiatief	41
Lev	23
Lev groep vluchtelingenwerk	13
Gebiedsteam/schakelteam	9
Bergopwaarts	1
Ggz	1
Familie	3
Bewindvoerder	11
Begeleider	6
Gemeente (zorg in Deurne)	7
Juridisch loket Eindhoven	2
Totaal	117

Bron: Jaarverslag Grip op Schuld 2018

Lev-groep en Stichting MEE en andere maatschappelijke organisaties,

De LEV-groep organiseert met "Leren met LEV" budgetcursussen. Ook de stichting MEE ondersteunt mensen met schulden.

Daarnaast geven ook kleinere maatschappelijke organisaties ondersteuning aan mensen die te maken hebben met (dreigende) schulden. Bijvoorbeeld de stichting Cratosvrienden en de Kring KBO.

Deze organisaties bekostigen deze hulp uit hun algemene subsidie.

Grip op Schuld Deurne

De Stichting Grip op Schuld Deurne is een vrijwilligersorganisatie die subsidie krijgt van de gemeente voor het uitvoeren van hulpverlening voor mensen met schulden. Het bestuur van de stichting stuurt de organisatie aan. Er zijn drie vaste krachten in dienst. Deze zijn eerste aanspreekpunt voor klantvragen.

Daarnaast beschikt de organisatie over een netwerk van op dit moment 36 vrijwilligers. Dit zijn 33 schuldhulpmaatjes en 3 coördinatoren. Door middel van "maatjesavonden" worden de vrijwilligers van tijd tot tijd bijgepraat over van belang zijnde thema's. De gemeente, of één van de partners van de gemeente zoals Senzer of Peelgemeenten verleent op verzoek medewerking aan deze avonden.

Het bestuur van Grip op Schuld heeft vorig jaar het "Fonds Bijzondere noden" opgericht. Dit een revolverend fonds waarmee schulden kunnen worden afgekocht en dan alleen nog bij het fonds worden afgelost. Revolverend wil zeggen dat het fonds na terugbetaling van de schulden zichzelf weer "vult". De gemeente heeft hieraan in 2018 een eenmalige subsidie verstrekt. Ook het bedrijfsleven en particuliere fondsen hebben bijgedragen aan dit fonds. Hiermee is een extra instrument ontstaan om de cliënten te helpen.

Toegang voor iedereen

Uitgangspunt bij Grip op Schuld is dat iedereen ontvangen wordt met zijn vragen. Dat wil niet zeggen dat ook voor iedereen een traject zal kunnen worden ingezet. Soms kunnen mensen niet geholpen worden, maar is wel sprake van problematische schulden. Dit is bijvoorbeeld bij fraudeschulden of boetes schulden, bedrijfsschulden of wanneer iemand geen inkomsten heeft. Waar mogelijk worden deze mensen doorverwezen naar bijvoorbeeld Senzer.

Samenwerking Zorg in Deurne

Grip op Schuld is gevestigd in de zorgvleugel van het gemeentehuis, bij Zorg in Deurne. Als sprake is van zorgsignalen, ook al is er maar een lichte schuldenproblematiek, kan Grip op Schuld altijd doorverwijzen naar het wijkteam om de totale zorgvraag goed in beeld te krijgen. Anderzijds is het ook zo dat als vanuit de wijkteams signalen worden opgevangen over schuldenproblematiek, direct geschakeld wordt met Grip op Schuld. Binnen Zorg in Deurne is ingezet op een "brede integrale uitvraag" bij cliënten. Hierdoor zullen mensen met problematische schulden steeds beter "gevonden" worden.

Proces en Soort hulpvragen

In het Beleidsplan Schuldhulpverlening Peelgemeenten staat welke termijnen worden gehanteerd bij hulpvragen. De huidige praktijk bij Grip op Schuld Deurne is dat alle vragen zeer snel worden opgepakt, in ieder geval ruimschoots binnen de in het beleidsplan en in de wet aangegeven termijnen.

Bij Grip op Schuld worden de onderstaande acties ingezet:

- Eerste gesprek

Na een aanmelding of telefoontje vindt altijd een eerste gesprek plaats met één van de vaste krachten. Daarna volgt een gesprek met een vrijwillige coördinator. Vervolgens wordt in overleg met de vaste krachten bepaald of er een mogelijkheid is tot dienstverlening. Ook kan worden verwezen naar andere bestaande dienstverlening. Indien sprake is van een acute nood situatie kan voor maatwerk worden gezorgd en kan altijd een beroep gedaan worden op de noodpakketten van de voedselbank.

- Korte vragen

Het aantal korte vragen dat aan de medewerkers van Grip op Schuld wordt gesteld neemt toe. Vaak worden de vragen gesteld door mensen die na eerdere ervaring vertrouwen

hebben opgebouwd in de dienstverlening van Grip op Schuld. Om dat dit klanten helpt een terugval in schulden te voorkomen, wordt waar mogelijk op deze vragen ingegaan.

- Eenvoudige begeleiding

Als de hulpvraag in de zin van schuldhelpverlening als "eenvoudig" kan worden aangemerkt, wordt een vrijwilliger gekoppeld aan de hulpvrager. Samen wordt een traject aangegaan om meer overzicht te krijgen in de uitgaven, en meer grip op de betalingsachterstanden (budgetplan). Waar mogelijk wordt contact gelegd met schuldeisers om afspraken te maken over de aflossing, om zo verdere verhogingen te voorkomen.

- Complexe begeleiding

Soms is de schuldenproblematiek zodanig, dat met het scheppen van overzicht en het maken van afspraken onvoldoende oplossing bereikt kan worden. In dat geval kan de begeleiding ondergebracht worden bij een van de vaste krachten. Deze hebben iets meer instrumenten tot hun beschikking om te komen tot een oplossing, waarbij de cliënt weer schuldenvrij door het leven kan. Hierbij valt te denken aan het Fonds bijzondere noden of tijdelijke budget beheer.

- Budgetbeheer

Sommige mensen zijn niet in staat zelfstandig het beheer over een betaalrekening te voeren. Voor hen organiseert Grip op Schuld budgetbeheer. Dat betekent dat de bankrekening wordt beheerd door de hulpverlener, de vaste lasten worden betaald en de cliënt leefgeld per week krijgt.

- Doorverwijzing naar Peelgemeenten

Als de schuldenproblematiek zo groot of complex is dat binnen Grip op Schuld geen instrument bestaat dat de cliënt binnen een redelijke termijn een schuldenvrij leven kan leiden, verwijst Grip op Schuld door naar Peelgemeenten. Grip op Schuld zorgt voor een volledige aanlevering van alle benodigde stukken en vult daarbij onder andere het Intake-kompas in. Dit is een in overleg opgestelde lijst van benodigde stukken.

Mochten cliënten niet in aanmerking kunnen komen voor de minnelijke of wettelijke schuldsanering zoals die bovenlokaal wordt uitgevoerd, verwijst Peelgemeenten deze mensen weer terug naar Grip op Schuld. Vaak is bewindvoering dan de enige mogelijkheid. Grip op Schuld ondersteunt deze cliënten bij het vinden van een bewindvoerder en draagt zorg voor de overdracht naar de bewindvoerder.

In onderstaand overzicht staat op welke manier de casussen van Grip op Schuld in 2018 zijn afgerond:

Afgesloten casussen	98
Doelstellingen zoals geformuleerd tijdens de intake gehaald	48
Doelstellingen gedeeltelijk gehaald	9
Doorverwezen naar gemeentelijke schuldhelpverlening	1
Doorverwezen naar bewindvoerder	4
Gestopt tegen advies	4
Komt niet in aanmerking voor ondersteuning	2
Klant werkte onvoldoende mee	12
Verhuist naar andere gemeente	3
Klant liet zich verder begeleiden door een privé persoon	1
Van bewindvoerder naar schulddienstverlening	11
Klant liet zich verder begeleiden door een andere zorginstantie	3

Bron: Jaarverslag Grip Op Schuld 2018

Schuldhelpverlening aan ondernemers

Deze vorm van schuldhelpverlening wordt door Senzer uitgevoerd. De problematiek bij ondernemers vraagt een specifieke kennis en aanpak. De situatie die door de erfbetreders in het kader van de agrarische bedrijven wordt aangetroffen is daar een goed voorbeeld van. Deze specifieke kennis is bij de Grip op Schuld niet aanwezig.