

Beantwoording raadsvraag

Onderwerp	Bibliotheekwerk Deurne vanaf 2023		
Datum	16 september 2022	Nummer	RV-2243
Steller vraag	Annemieke Quaadgras	Fractie	PGP Deurne
Portefeuillehouder	Willy van den Berg		
Datum afdoening	25 september 2022		

Inleiding

Naar aanleiding van de behandeling van het voorstel [Bibliotheekwerk Deurne vanaf 2023](#) in de [commissievergadering van 15 september 2022](#) zou fractie PGP Deurne graag voor de behandeling in de raadsvergadering van 27 september antwoorden willen op de volgende vragen.

Vraag en antwoord

1. Bestaat de mogelijkheid voor een bezorgdienst voor leden met mobiliteitsproblemen? Is er in het huidige voorstel budgettair rekening gehouden met een dergelijke dienst-verlening?

2. Vroeger bestond de bibliotheekbus. Die bood wekelijks collectie en aanvragen in afgelegen dorpen. Is overwogen om deze dienstverlening, zo gewenst en nodig, aan te bieden? Is daar ruimte voor binnen het huidige budget?

De bezorgdienst en de bibliotheekbus zijn niet producten/diensten die standaard worden aangeboden door Bibliotheek Helmond-Peel (het zijn geen basisproducten). Binnen het budget is er ruimte om keuzes te maken hoe de dienstverlening (voor kwetsbare inwoners) wordt vormgegeven.

3. Is voor het aanbod voor young adults en volwassenen buiten de kern van Deurne een koppeling voorzien met de Bibliotheek op School?

Het voortgezet onderwijs kan ervoor kiezen een abonnement via de BoS af te nemen (= een plusdienst). Dit is niet standaard.

4. Onder geschiedenis is in twee verschillende figuren gebruik gemaakt van "vinkjes" en "kruisjes". Is dit consequent gebruikt, of verschilt het systeem in beide figuren?

In het eerste tabel wordt aangegeven of de Bibliotheek in zijn huidige vorm wel (vinkje) of niet (kruisje) voldoet aan de kaders vanuit het raadsbesluit van 2014.

In het tweede tabel worden de inhoudelijk kaders er uitgelicht. Met kruisjes wordt aangegeven met welke producten/diensten de Bibliotheek aan de desbetreffende kader voldoet.

5. Onder geschiedenis (bijlage 2): het beleidsuitgangspunt 2014 over het inzetten van vrijwilligers heeft volgens de toelichting niet tot het gewenste resultaat geleid. Hoe is de situatie nu? Is er inzicht te geven over het aantal betaalde/professionele fte's om de Bibliotheek Deurne draaiende te houden? En is er inzicht te geven in het eventuele aantal fte's vrijwilligerswerk om de Bibliotheek Deurne te laten functioneren?

Er zijn altijd professionals nodig om een bibliotheek draaiende te houden, maar met de combinatie van vrijwilligers en professionals kan de Bibliotheek een robuuste dienstverlening leveren. Op dit moment worden de zelfservice-uren (ochtenden van 10.00 uur tot 13.00 uur) op de vestigingen bemenst door vrijwilligers, de overige uren door de professionele inzet van 2 medewerkers waarvan 1 klantadviseur (ca. 0,8 fte) en 1 conciërge van Senzer (ca. 0,8 fte). De leesmediacoach (ca. 0,6 fte) houdt zich op dit moment bezig met de scholen in Deurne. Daarnaast is er personeel in dienst voor de management en backoffice taken.

Nadat de gemeenteraad instemming heeft verleend aan het raadsvoorstel zal de bibliotheek in goed overleg met de gemeente komen tot een nieuw activiteitenplan met bijbehorende formatieplan. Met het verhoogde budget wordt totaal o.a. de volgende inzetverbetering beoogd:

- Mediaccoach van $\frac{3}{4}$ FTE naar 2 FTE (ca. 1 mediacoach op 5 a 6 scholen)
- Actiever schakelen met partners in (o.a. sociaal domein) 0,1 FTE naar $\frac{3}{4}$ FTE
- Van 1 naar 2 professionele krachten centrale vestiging voor tijdens openingstijden én voor activiteiten, taalcafé, digi-cursussen en informatiepunt digitale overheid.
- Inzet van vrijwilligers vergt ook begeleiding of inzet van professionals.

6. Doet de bibliotheek aan MVO en worden in dat verband ook werkplekken vanuit Senzer ingevuld? Zo ja, hoeveel fte's worden daarmee dan ingevuld?

De Bibliotheek Helmond-Peel werkt structureel met 2 tot 3 conciërges van Senzer die ondersteunende activiteiten verrichten in de vestigingen. Ook bieden we met regelmaat werkplekken aan voor mensen die vanuit het maatschappelijk werk re-integreren op de arbeidsmarkt. MVO is een belangrijke pijler binnen het personeels- en vrijwilligersbeleid van de bibliotheek.