

VOORSTEL AAN DE GEMEENTERAAD

Onderwerp:	Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer
Registratienummer:	3339372
Op voorstel B&W d.d.:	28 oktober 2025
Datum vergadering:	16 december 2025
Portefeuillehouder:	Greet Buter
Rol gemeenteraad:	Kaderstellend

Voorstel in het kort

Het vaststellen van het 'Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Deurne' en daarmee de digitale communicatiekanalen zoals weergegeven op www.deurne.nl/online-regelen aan te wijzen als de digitale communicatiekanalen zoals bedoeld in de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv).

Samenvatting

Met de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) per 1 januari 2026 zijn bestuursorganen verplicht om digitale kanalen aan te wijzen voor het ontvangen van formele berichten van burgers en bedrijven. Het college van burgemeester en wethouders stelt de gemeenteraad voor om de digitale kanalen op www.deurne.nl/online-regelen aan te wijzen middels het vaststellen van het 'Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Deurne'. Via die digitale kanalen kunnen burgers en bedrijven dan vanaf 1 januari 2026 alle officiële zaken met de gemeente digitaal regelen volgens de eisen van de Wmebv.

Bijlagen

1. Bijlage 1 - Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Deurne

AAN DE RAAD,

1. Inleiding

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking. Voorafgaand aan inwerkingtreding moeten alle bestuursorganen van de gemeente de digitale kanalen aanwijzen voor officiële communicatie met burgers en bedrijven. Om u daartoe in staat te stellen, ontvangt u dit voorstel.

2. Voorstel

De gemeenteraad besluit:

1. Het 'Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Deurne' vast te stellen.

3. Beoogd effect

Het doel is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van de Wmebv, zodat inwoners, bedrijven en andere belanghebbenden hun formele zaken digitaal kunnen afhandelen met de gemeente Deurne. Dit draagt bij aan een toegankelijke, moderne en efficiënte dienstverlening.

4. Argumenten

1.1. Door het vaststellen van het 'Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Deurne' voldoet de gemeente Deurne aan het recht dat burgers krijgen om formele berichten elektronisch aan een bestuursorgaan te mogen zenden.

Nu kan dat alleen als het bestuursorgaan kenbaar heeft gemaakt dat deze weg is geopend. Dit aanwijzingsbesluit voorziet daarin. Onder formeel bericht moet worden verstaan "officiële communicatie in het kader van de uitvoering van een publieke taak door de overheid". Deze berichten bevatten vaak belangrijke mededelingen, beslissingen, of andere informatie van juridische of bestuurlijke aard. Enkele veelvoorkomende voorbeelden zijn:

- Berichten die deel uitmaken van een procedure of besluit (bijvoorbeeld: een aanvraag, zienswijze, ingebrekestelling of bezwaarschrift).
- Een klacht.
- Een anders krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Bijvoorbeeld een melding. Niet-officieel bestuurlijke berichten zijn alle andere berichten, zoals informele contacten.

1.2. Door het vaststellen van het 'Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Deurne' wordt geborgd dat webformulieren voldoen aan de eisen van de Wmebv.

Door waar mogelijk webformulieren aan te wijzen als digitale kanalen voldoet u aan de technische eisen van de Wmebv. Zo heeft de indiener het recht op een ontvangstbevestiging, het recht op een afschrift van wat hij heeft ingediend en het recht

op een verlengde indieningstermijn bij storing van het aangewezen kanaal. Dit versterkt de positie van onze inwoners.

Binnenkomende berichten via webformulieren kunnen automatisch worden voorzien van een ontvangstbevestiging en bieden de mogelijkheid om een afschrift van het ingevulde formulier te downloaden. Webformulieren die gebruikmaken van DigiD en eHerkenning voldoen bovendien aan de gestelde eisen op het gebied van informatieveiligheid.

2.1. Door het vaststellen van het 'Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Deurne' en daarin te verwijzen naar de digitale kanalen op www.deurne.nl/online-regelen zijn deze gemakkelijk aanpasbaar.

Op dit moment wordt hard gewerkt aan het ontwikkelen van webformulieren voor al onze officiële berichten. Omdat het aantal webformulieren steeds in ontwikkeling is, is het niet praktisch om met een aanwijzingsbesluit direct de webformulieren aan te wijzen. Dat zal dan namelijk steeds opnieuw moeten gebeuren als een webformulier wordt toegevoegd, verplaatst of wijzigt. Door te verwijzen naar de nog in te richten overzichtspagina www.deurne.nl/online-regelen kunnen wij (college van B&W en burgemeester) de digitale bereikbaarheid voor onze inwoners continu blijven verbeteren.

5. Kanttekeningen

- 1.1. Niet alle inwoners zijn digitaal vaardig. Het aanwijzingsbesluit stuurt wel op het feit dat zo veel mogelijk producten en diensten een digitaal kanaal als juist indieningskanaal krijgen. Echter blijven alle persoonlijke en fysieke contactkanalen ook bereikbaar en worden inwoners en ondernemers geholpen als ze minder digitaal vaardig zijn. Daarin voorziet de zorgplicht vanuit de Wmebv waar de gemeente Deurne al aan voldoet.
- 1.2. De Wmebv treedt 1 januari 2026 in werking. Dit houdt in dat de gemeenteraad van Deurne uiterlijk 16 december 2025 hierover een besluit dient te nemen. Mocht de besluitvorming hieromtrent uitgesteld worden, dan wordt dit besluit ná 1 januari met terugwerkende kracht genomen.

6. Financiën

Het aanwijzen van digitale communicatiekanalen heeft geen financiële gevolgen.

7. Juridische aspecten

- Het aanwijzingsbesluit is gebaseerd op de Wmebv en de gewijzigde Algemene wet bestuursrecht (Awb).
- Voor de Omgevingswet en Dienstenwet gelden specifieke kanalen, zoals het Omgevingsloket en het mailadres info@deurne.nl, die in het aanwijzingsbesluit zijn opgenomen. Dit is juridisch toegestaan.
- Gemeenschappelijke regelingen wijzen hun eigen kanalen aan

8. Relatie Ontwikkelagenda

Het vaststellen van het aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Deurne draagt concreet bij aan de waarden 'nabij zijn' en 'dienstbaar' uit het raadsprogramma 2022-2026. Door inwoners en ondernemers duidelijke, toegankelijke digitale kanalen te bieden voor formele communicatie, laat de gemeente zien dat zij bereikbaar en

ontvankelijk is—ook buiten kantooruren. Dit maakt het mogelijk om snel, transparant en in begrijpelijke taal te communiceren over procedures, belangenafwegingen en uitkomsten. Inwoners weten waar ze terecht kunnen, wat ze kunnen verwachten en hoe hun bericht wordt behandeld. Zo wordt niet alleen de basis van de dienstverlening op orde gebracht, maar wordt ook actief gewerkt aan vertrouwen, verwachtingsmanagement en het zichtbaar verbeteren van de gemeentelijke dienstverlening, zoals het raadsprogramma beoogt.

9. Communicatie en burgerparticipatie

Niet van toepassing, voor inwoners veranderd de communicatie/het contact met de gemeente niet.

10. Vervolg en evaluatie

Het besluit zal na vaststelling door de raad op de gebruikelijke wijze elektronisch worden bekendgemaakt. Een overzicht van de aangewezen kanalen per onderwerp wordt vervolgens gepubliceerd op de gemeentelijke website (www.deurne.nl/online-regelen) en periodiek geactualiseerd.

Burgemeester en wethouders van Deurne,
De secretaris, De burgemeester,

R.R.M. Halffman G.T. Buter